CONDICIONES DE LA PLATAFORMA

Términos y condiciones de uso

Kanra | Aplicable en España | Versión 6 de octubre de 2026

1. Identificación, alcance y aceptación

Kanra es operada por **SODANA DIGITAL OÜ**, Osaühing constituida en Estonia, Registry code: 17604469, con domicilio registrado en Juhkentali tn 8-2, 10132 Tallinn, Estonia. El canal general de contacto es **contacto@kanra.es**. Estos términos regulan el uso de Kanra en España por usuarios registrados y las condiciones aplicables a quien realiza una propina digital mediante la plataforma.

Los usuarios registrados aceptan estos términos cuando les sean presentados durante el alta o mediante el mecanismo equivalente habilitado por Kanra. La simple visita a una página pública no supone por sí sola aceptación contractual. Cada pago conserva la versión de las condiciones aceptada inmediatamente antes de autorizarlo.

2. Qué es Kanra y qué servicio presta

Kanra es una plataforma tecnológica para la gestión de propinas digitales. Facilita perfiles, códigos QR y enlaces, herramientas para negocios y profesionales, turnos y reglas de reparto, trazabilidad de operaciones, reportes e integración con proveedores de pago.

Kanra no es el empleador del trabajador ni determina por sí misma la relación laboral o mercantil entre negocios y profesionales. La disponibilidad de funciones puede variar según el territorio, el perfil, la configuración y los proveedores externos.

3. Propina íntegra y Servicio Kanra

La propina seleccionada se atribuye íntegramente al profesional o al equipo conforme a la configuración aplicable. El precio propio de Kanra se muestra por separado como **Servicio Kanra**. Las comisiones del proveedor de pago, los costes operativos de Kanra y los impuestos propios del Servicio Kanra no reducen la propina.

> **Propina y precio mostrados por separado.** Antes de pagar verás el importe de la propina, el importe del Servicio Kanra y el total exacto. La propina no se reduce por comisiones de Stripe, por el precio de Kanra ni por impuestos propios del Servicio Kanra.

4. Registro, cuentas y perfiles

Para utilizar determinadas funciones es necesario crear una cuenta y facilitar información veraz, actualizada y suficiente. La persona que actúe en nombre de un negocio declara disponer de facultades para hacerlo.

Cada usuario es responsable de custodiar sus credenciales, impedir accesos no autorizados y comunicar a Kanra cualquier uso indebido o incidencia de seguridad de la que tenga conocimiento.

Kanra puede exigir verificaciones razonables para proteger la plataforma, cumplir obligaciones legales, prevenir fraude o comprobar que una persona está legitimada para administrar un perfil o negocio.

5. BUSINESS, profesionales y reparto de propinas

En el modelo BUSINESS, el negocio puede vincular participantes, abrir o cerrar turnos y utilizar las reglas de distribución habilitadas. Kanra registra las propinas y calcula las asignaciones conforme a la configuración válida para la operación o turno correspondiente.

En el modelo individual o FREELANCE, la propina queda asociada a un único profesional. En ambos modelos, la distribución histórica de una operación no se reescribe por cambios posteriores de participantes, porcentajes, pesos o configuración.

Los reportes de reparto o de propinas son documentos informativos y de trazabilidad. No constituyen por sí mismos nóminas, facturas del trabajador, certificados fiscales ni asesoramiento tributario.

6. Stripe Connect y proveedores de pago

Los pagos se procesan mediante proveedores externos autorizados, principalmente Stripe y sus entidades afiliadas. SODANA DIGITAL OÜ no presta servicios bancarios, no es una entidad de crédito ni un proveedor independiente de servicios de pago.

Cuando corresponda, el profesional deberá completar el alta y la verificación exigidas por Stripe Connect, aceptar sus términos y facilitar la información bancaria o identificativa que Stripe solicite. Kanra no controla la aprobación de una Connected Account ni garantiza la disponibilidad permanente de un método de pago.

Los plazos de disponibilidad, transferencias y abonos bancarios pueden depender de Stripe, entidades financieras, controles de seguridad, país, moneda y estado de la cuenta conectada.

7. Condiciones de Propina y Pago

La persona pagadora decide voluntariamente el importe de la propina dentro de los límites disponibles en la interfaz. Antes del pago se identifica el destinatario o equipo correspondiente y se presenta el desglose económico completo de la operación.

El importe de **Servicio Kanra** es el precio que SODANA cobra por la gestión tecnológica de la operación. Su importe se calcula por Kanra y se muestra en euros antes de autorizar el pago. No se presenta como comisión de Stripe ni como descuento practicado al receptor.

El total mostrado inmediatamente antes de pagar es el importe que Kanra solicita autorizar al proveedor de pago. No se añadirán posteriormente cargos ocultos por la misma operación.

> **Aceptación al pagar.** Al pulsar **PAGAR**, aceptas estas Condiciones de Propina y Pago y solicitas expresamente que el Servicio Kanra se preste de inmediato. Una vez que el Servicio Kanra haya sido completamente ejecutado, dejará de ser aplicable el derecho de desistimiento respecto de dicho servicio.

8. Ejecución inmediata, desistimiento y confirmación contractual

El Servicio Kanra comienza inmediatamente a solicitud de la persona pagadora cuando ésta pulsa PAGAR. Si la persona actúa como consumidora, conserva los derechos de desistimiento que legalmente correspondan mientras el servicio no haya sido completamente ejecutado. Una vez ejecutado íntegramente, y habiendo solicitado expresamente su inicio inmediato con conocimiento de esta consecuencia, el derecho de desistimiento deja de ser aplicable al Servicio Kanra.

La aceptación contractual y los datos económicos de cada operación quedan asociados a una confirmación individual. Kanra conserva la versión aplicable de las condiciones y un registro de la operación para que la información contractual pueda reproducirse de forma fiel y no dependa de futuras modificaciones de la web.

Tras la operación, la pantalla final puede mostrar la confirmación individual y la referencia correspondiente. No es necesario crear una cuenta Kanra ni facilitar un correo electrónico únicamente para dejar una propina, salvo que un dato concreto resulte necesario por una incidencia, reclamación o exigencia legal.

9. Devoluciones, correcciones e incidencias

Kanra puede gestionar devoluciones totales o parciales cuando sean legalmente exigibles, exista un error o duplicidad, se produzca una incidencia acreditada o SODANA apruebe la devolución conforme a estas condiciones y al estado de la operación.

Si una operación se anula completamente, la devolución podrá comprender el total efectivamente cobrado. Si se corrige parcialmente el importe de una propina, el importe económico restante se recalcula conforme a la misma versión de las reglas de precio que se aplicó en la operación original, y se devuelve la diferencia correspondiente.

Kanra también puede devolver exclusivamente el Servicio Kanra cuando proceda por atención al cliente, incidencia o causa legal, sin que ello implique necesariamente revertir la propina ya atribuida.

La ejecución de una devolución puede depender del estado de los fondos y del proveedor de pago. Cuando una propina ya haya sido distribuida, Kanra podrá gestionar las reversión o recuperación técnica que corresponda respecto del receptor, siempre que sea legal y técnicamente posible.

10. Disputas, contracargos y fraude

Si la persona pagadora impugna una operación ante su entidad financiera o proveedor de pago, Kanra podrá bloquear temporalmente distribuciones pendientes, conservar la evidencia necesaria y gestionar la disputa mediante Stripe.

Una disputa abierta no equivale por sí sola a una pérdida definitiva. Su resolución puede producir confirmación del cobro, devolución de fondos, reversión de transferencias o procesos de recuperación asociados a la parte de propina afectada.

Las comisiones de disputa o costes del proveedor de pago no se trasladan automáticamente al trabajador. El fraude, abuso o uso ilícito atribuible a un usuario puede dar lugar a medidas adicionales, suspensión o reclamación de cantidades cuando legalmente corresponda.

11. Obligaciones y uso aceptable

- Facilitar información veraz y mantenerla razonablemente actualizada.
- Utilizar Kanra de forma lícita y respetar los derechos de terceros.
- No utilizar la plataforma para fraude, blanqueo de capitales, suplantación, manipulación de pagos, abuso de códigos QR o actividades ilícitas.

- No intentar vulnerar la seguridad, acceder a cuentas ajenas, interferir en el servicio, automatizar usos abusivos, extraer datos sin autorización o eludir controles técnicos.
- Cumplir las obligaciones fiscales, laborales, mercantiles y administrativas que correspondan a la propia actividad y territorio.
- Colaborar razonablemente ante incidencias, verificaciones, reclamaciones, refunds, disputes o requerimientos legítimos vinculados a operaciones propias.

12. Suspensión, limitación y seguridad

Kanra puede limitar o suspender temporalmente una cuenta, negocio, QR, enlace o funcionalidad cuando sea necesario para proteger usuarios o fondos, investigar una incidencia, prevenir fraude, atender un requerimiento legal, resolver una disputa o preservar la seguridad y estabilidad del servicio.

Cuando sea razonablemente posible y no perjudique una investigación, obligación legal o medida de seguridad, Kanra informará de las medidas relevantes y de las actuaciones necesarias para resolver la incidencia.

13. Cierre y eliminación de cuenta

La solicitud de cierre impide generar nueva actividad desde el momento en que el cierre operativo resulte efectivo. Si no existen obligaciones pendientes, la cuenta podrá archivarse directamente. Si existen fondos, transferencias, turnos, distribuciones u otras obligaciones ya generadas que deban finalizar, la cuenta permanecerá restringida durante el proceso de liquidación y será archivada cuando éste concluya.

Una cuenta archivada no recibe nuevas propinas ni participa en nuevos turnos o repartos. El archivado no elimina ni altera la historia financiera necesaria para reconstruir operaciones anteriores, tramitar devoluciones, disputas, contracargos, reversals, reclamaciones o cumplir obligaciones legales.

El cierre de una cuenta Kanra y el cierre de una Connected Account de Stripe son procesos independientes. La cuenta de Stripe podrá mantenerse el tiempo estrictamente necesario para completar obligaciones financieras previas y cerrarse cuando el estado de los fondos y las reglas de Stripe lo permitan.

Un propietario no podrá cerrar definitivamente su perfil mientras mantenga negocios activos o en proceso de liquidación bajo su responsabilidad.

14. Conservación de información y documentación

El cierre de una cuenta no implica conservar indefinidamente todo su perfil. Los datos que hayan dejado de ser necesarios podrán eliminarse, anonimizarse o inutilizarse conforme a la Política de privacidad.

Kanra conservará los datos y documentos necesarios para cumplir obligaciones legales, fiscales, contables, contractuales, de seguridad y de defensa de reclamaciones, así como para reconstruir la trazabilidad financiera. Las operaciones históricas no se recalculan ni reinterpretan aplicándoles condiciones posteriores.

15. Reportes e información económica

Kanra puede proporcionar resúmenes de turnos, reparto, propinas gestionadas, ajustes, devoluciones, reversions y otra información operativa. Estos documentos reflejan la información disponible en Kanra y pueden actualizarse cuando se resuelven operaciones pendientes o disputadas.

Salvo que se indique expresamente lo contrario, los reportes de Kanra son informativos y no sustituyen documentación fiscal oficial, nóminas, asesoramiento profesional ni las obligaciones propias del negocio o receptor.

16. Propiedad intelectual

La marca Kanra, el software, interfaces, diseños, textos, documentación, códigos QR generados por la plataforma y demás elementos protegibles pertenecen a SODANA DIGITAL OÜ o a sus licenciantes.

El uso de Kanra concede únicamente un derecho limitado, revocable, no exclusivo y no transferible para utilizar las funcionalidades contratadas o habilitadas. No autoriza a copiar, revender, descompilar, realizar ingeniería inversa, explotar comercialmente elementos de Kanra fuera del servicio o eliminar avisos de propiedad, salvo cuando una norma imperativa disponga lo contrario.

17. Disponibilidad y servicios de terceros

Kanra procura mantener la plataforma disponible y segura, pero no puede garantizar funcionamiento ininterrumpido. Pueden producirse mantenimientos, incidencias de red, fallos de dispositivos, interrupciones de Stripe u otros proveedores, cambios normativos o circunstancias fuera del control razonable de SODANA.

Kanra podrá modificar, sustituir o retirar funciones cuando resulte necesario por razones técnicas, de seguridad, regulatorias o comerciales, respetando los derechos adquiridos y las obligaciones imperativas aplicables.

18. Responsabilidad

Nada de estos términos excluye ni limita responsabilidades o derechos que legalmente no puedan excluirse, incluidos los derechos imperativos de consumidores y usuarios.

SODANA responde del Servicio Kanra en los términos exigidos por la normativa aplicable. No responde de actuaciones directamente imputables al negocio, trabajador, entidad financiera, dispositivo del usuario o tercero fuera de su control razonable, sin perjuicio de las obligaciones que legalmente correspondan a SODANA frente a la persona afectada.

Cuando el usuario actúe exclusivamente en el marco de su actividad empresarial o profesional, cualquier limitación de responsabilidad se aplicará únicamente en la medida permitida por la ley y no cubrirá dolo, mala fe, fraude ni responsabilidades legalmente indisponibles.

19. Protección de datos y cookies

El tratamiento de datos personales se regula en la **Política de privacidad** de Kanra, que forma parte de la información legal de la plataforma. Esa política explica las categorías de datos, finalidades, bases jurídicas, destinatarios, transferencias internacionales, plazos de conservación, derechos y el uso de cookies o tecnologías similares.

Cuando una tecnología no estrictamente necesaria requiera consentimiento, Kanra solicitará dicho consentimiento mediante el mecanismo correspondiente. La aceptación de estos términos no sustituye el consentimiento de cookies ni otros consentimientos que legalmente deban solicitarse por separado.

20. Modificaciones y versiones

Kanra puede actualizar estos términos por cambios legales, técnicos, de seguridad, operativos o comerciales. La versión vigente se publicará con su fecha de actualización y, cuando proceda, los cambios materiales se comunicarán a los usuarios registrados antes de que produzcan efectos.

Las modificaciones no alteran retroactivamente las condiciones económicas ni la evidencia contractual de operaciones ya completadas. Cada propina conserva la versión de condiciones y las reglas económicas aplicables en el momento en que fue autorizada.

21. Reclamaciones y resolución de conflictos

Las consultas y reclamaciones pueden enviarse a **contacto@kanra.es**. Para facilitar la identificación de una operación, conviene incluir la referencia disponible, fecha aproximada, importe y una descripción del problema. Kanra podrá solicitar información adicional razonable para verificar la operación o identidad de quien reclama.

Cuando se presente una reclamación, Kanra procurará dejar constancia de su recepción y responder por un medio que permita conservar la comunicación, dentro del plazo legal aplicable.

Si una reclamación de una persona consumidora no queda resuelta, Kanra facilitará, cuando corresponda, información sobre al menos una entidad de resolución alternativa de litigios de consumo competente y comunicará si participa o está obligada a participar en el procedimiento. Kanra no utiliza ni remite a la antigua plataforma europea de resolución de litigios en línea, que dejó de estar operativa en 2025.

22. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos términos se interpretan de conformidad con la normativa de la Unión Europea y la legislación aplicable a SODANA DIGITAL OÜ, sin privar a las personas consumidoras residentes en España de la protección imperativa que les reconozca la normativa española y europea.

Las controversias se someterán a los juzgados y tribunales que resulten competentes conforme a la normativa aplicable. Cuando la persona usuaria tenga la condición de consumidora, ninguna cláusula de estos términos limita los fueros o derechos imperativos que le correspondan.

23. Contacto e información del operador

Operador: SODANA DIGITAL OÜ
Registry code: 17604469
Domicilio registrado: Juhkentali tn 8-2, 10132 Tallinn, Estonia
Correo electrónico: contacto@kanra.es
Servicio: Kanra

24. Modelo de comunicación de desistimiento

Cuando legalmente proceda y el Servicio Kanra aún no haya sido completamente ejecutado, la persona consumidora puede comunicar su decisión de desistir mediante una declaración inequívoca enviada a **contacto@kanra.es**. No es obligatorio utilizar un formulario concreto.

Como modelo opcional puede utilizarse el siguiente texto: *“A la atención de SODANA DIGITAL OÜ: comunico por la presente que desisto del contrato relativo al Servicio Kanra asociado a la operación [referencia], realizado el [fecha]. Nombre de la persona consumidora: [nombre]. Fecha: [fecha].”*

La aplicación de este derecho queda sujeta a los requisitos y excepciones previstos por la normativa de consumidores, incluida la pérdida del derecho una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado tras la solicitud expresa de inicio inmediato y el reconocimiento correspondiente.